

MEDIDORES INTELIGENTES

Preguntas frecuentes



NUEVO MEDIDOR



MEDIDOR EXISTENTE

¿Qué es un medidor inteligente?

Un medidor inteligente es un medidor eléctrico digital que recolecta información de consumo de electricidad y la envía de forma segura a ComEd. Esto elimina las facturas estimadas. Es un componente básico importante de la red de energía inteligente. Con un medidor inteligente, usted puede acceder a más información sobre cómo utiliza la electricidad para que pueda hacer los cambios que le pueden **ahorrar dinero en su factura mensual de energía eléctrica**.

¿Qué es una red de energía inteligente?

De la misma manera en que la tecnología de telefonía inteligente de hoy fusionó el poder de las computadoras con los teléfonos celulares, la tecnología de la red de energía inteligente fusiona el poder de las computadoras con la red de energía. "La red de energía" es la infraestructura eléctrica, compuesta de postes, alambres y sub-estaciones que le suministran electricidad.

¿Por qué está mejorando ComEd la red de energía?

La tecnología ha transformado nuestro estilo de vida, pero la red nacional de energía no se ha mantenido al día con esta transformación. Con una red de energía inteligente usted puede esperar menos y más breves interrupciones del servicio eléctrico porque ComEd puede mejor monitorear la red y responder a problemas potenciales.

¿Cómo me beneficiarán los medidores inteligentes?

Usted podrá tener acceso por Internet y en forma segura, a más información sobre su consumo de electricidad y luego desarrollar hábitos más inteligentes de consumo de electricidad para mejor controlar su facturas mensuales de electricidad. Los medidores inteligentes también le proporcionan acceso a programas de precios opcionales que le ayudan a ahorrar dinero cuando usted voluntariamente pasa su consumo de electricidad a las horas en que cuesta menos producirla. Y debido a que los medidores inteligentes envían automáticamente las lecturas del medidor a ComEd, eliminan la necesidad de mandar un lector de medidores a su hogar. Esto se traduce en menores costos operativos que después pasan a todos los clientes.

¿Dónde será instalado el medidor inteligente?

ComEd instalará el medidor inteligente en el mismo lugar donde se encuentra su medidor existente.

¿Qué debo hacer?

Por favor asegúrese de que nada esté bloqueando el acceso al medidor, como portones o puertas cerrados con llave, perros o muebles del jardín.

- Si ComEd tiene acceso seguro al medidor existente, usted no tiene que estar presente al momento de la instalación.
- Si usted tiene que estar presente para darle acceso a un lector de medidores, también tendrá que estar presente para permitir al instalador acceso al medidor.

¿Cuánto costará y quién pagará por esto?

El costo de todas las mejoras de la red inteligente para los clientes residenciales es de \$3 por mes. Los medidores inteligentes son un componente clave de la red inteligente y comprenderán aproximadamente \$2 de este costo mensual. ComEd pasará totalmente a los clientes los ahorros operacionales que resultan de los medidores inteligentes que, en los próximos 20 años, se espera que sean el doble de la cantidad de los medidores inteligentes. Usted puede más que compensar el costo de los medidores inteligentes, aprovechando las herramientas de energía en línea ofrecidos por ComEd, e participando en programas de precios opcionales que estarán disponibles a través de ComEd u otros proveedores de electricidad.

¿Los medidores inteligentes mantienen seguros los datos sobre el consumo de electricidad?

Sí. ComEd utiliza tecnologías criptográficas de punta, similares a esas utilizadas por bancos internacionales y el Departamento de Defensa de EE.UU., para proteger contra piratas informáticos que intentan tener acceso a información personal de sus clientes. ComEd encripta toda la información transmitida por el medidor eléctrico de consumo de electricidad relacionada con sus clientes utilizando métodos similares a los utilizados por la banca en línea y las cajeras automáticas (ATMs).

¿Dónde puedo encontrar información adicional?

Visite ComEd.com/SmartMeter o llame al 866-368-8326.